

## Artikel 1 Begripsbepaling

1. Opdrachtnemer: Stichting ROC Ter AA.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon waarvoor Opdrachtnemer Activiteiten uitvoert.
3. Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, uit hoofde waarvan Opdrachtnemer onderwijs verzorgt ten behoeve van Opdrachtgever, en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
4. Activiteit: alle door Opdrachtnemer georganiseerde opleidingen, trainingen, cursussen, seminars, evc-trajecten, alsmede de levering en/of verrichting van aanverwante diensten of vergelijkbare Activiteiten.
5. Consument: de natuurlijke persoon die onder de Overeenkomst handelt voor doeleinden die buiten zijn beroeps- en bedrijfsactiviteiten vallen.
6. Materialen: alle systemen, modellen, schema's, programma's, documentatie, werkinstructies, documenten of andere informatiedragers, die in verband met de uitvoering van de overeengekomen Activiteit aan of door Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld.
7. Apparatuur: alle machines en installaties die tijdens een Activiteit worden gebruikt, inclusief de apparatuur, waarmee gegevens op informatiedragers worden vastgelegd of verwerkt, alsmede daartoe behorende onderdelen.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Opdrachtnemer en op alle bestaande en nieuwe Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, en verder alle (rechts)handelingen van Opdrachtnemer met, voor of jegens Opdrachtgever, inclusief buitencontractuele verbintenissen. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van personen die betrokken zijn bij de vervulling van de opdrachten aan de zijde van Opdrachtnemer en personen die enige aansprakelijkheid hebben in dat verband.
2. Afwijkingen van onderhavige voorwaarden zijn uitsluitend mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard door Opdrachtnemer.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever, hoe ook genaamd, wordt hier uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

7. Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## Artikel 3 Offertes en Overeenkomsten

1. Alle offertes van Opdrachtnemer zijn dertig (30) dagen geldig, tenzij anders in de offerte is vermeld. Ongeacht het voorgaande heeft Opdrachtnemer het recht om haar aanbod binnen de termijn van dertig (30) dagen te herroepen.
2. Offertes zijn gebaseerd op een schatting van de aan de opdracht te besteden tijd en de op dat moment bekende tarieven van derden. Bij het uitbrengen van een offerte wordt er van uitgegaan dat Opdrachtgever steeds tijdig, juist en volledig alle gegevens en documenten verstrekt, die voor de uitvoering van de Activiteit van belang zijn. Indien dit niet het geval is dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor de eventuele extra kosten en/of schaden, van welke aard dan ook, die hieruit voor Opdrachtnemer voortvloeien.
3. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zijn wettelijke cursusgelden (indien van toepassing), en studiekosten als aanschaffingskosten van voorgeschreven leermiddelen, verblijfkosten, examen- en tentamengelden voor rekening van Opdrachtgever.
5. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om bij verandering van kostenbepalende factoren (waaronder de wettelijke bekostigingsregels en btw-regime) de in de offerte vermelde prijzen opnieuw vast te stellen in de lijn van de gewijzigde tarieven dan wel nieuwe wettelijke regels. Dit gebeurt in overleg met Opdrachtgever.
6. Indien de aanvaarding door de Opdrachtgever afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden, tenzij Opdrachtnemer uitdrukkelijk met de wijziging instemt.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
8. Mondelinge toezeggingen binden Opdrachtnemer niet eerder dan nadat en voor zover zij door Opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.
9. Opdrachtnemer zal slechts opdrachten aanvaarden waarvoor zij de verantwoordelijkheid voor een deskundige en deugdelijke uitvoering kan dragen. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

## Artikel 4 Materialen, hulpmiddelen, apparatuur en werkruimten

1. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden verband houdend met de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte

materialen en hulpmiddelen, alsmede door het openbaar maken hiervan.

2. Opdrachtnemer is vrij in haar keuze voor materialen, hulpmiddelen, apparatuur en dergelijke, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde zaken te gebruiken zonder toestemming van de Opdrachtnemer. Indien Opdrachtgever toch gebruik maakt van genoemde zaken, dan is hij aansprakelijk voor directe of indirecte schade die Opdrachtnemer dientengevolge lijdt.
4. Indien Opdrachtgever voor de uitvoering van de Overeenkomst zaken meeneemt naar Opdrachtnemer, aanvaardt Opdrachtnemer geen aansprakelijkheid voor schade aan die zaken tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.
5. In het geval dat de Activiteiten worden uitgevoerd ter plaatse van Opdrachtgever, dient deze de benodigde werkruimten kosteloos ter beschikking te stellen. Deze ruimten dienen afsluitbaar te zijn en zullen ter uitvoering van de Overeenkomst uitsluitend aan Opdrachtnemer ter beschikking staan.

### Artikel 5 Intellectuele eigendomsrechten

1. De huidige en toekomstige rechten van intellectuele of industriële eigendom, verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst, daaronder begrepen (maar niet beperkt tot) verstrekte adviezen, lesmateriaal en documentatie, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, respectievelijk komen alleen toe aan Opdrachtnemer. Niets in de Overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Met ondertekening van de Overeenkomst verplicht Opdrachtgever zich het lesmateriaal, documentatie en dergelijke niet aan derden ter beschikking te stellen.
2. De verstrekte adviezen, lesmateriaal en documentatie mogen niet worden veelevoudigd en/of worden geopenbaard door middel van druk, fotokopie, microfilm of welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan gebruik te maken de naam en/of logo van Opdrachtnemer anders dan met toestemming van Opdrachtnemer.

### Artikel 6 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Opdrachtnemer moet bij zijn werkzaamheden de zorg van een goed Opdrachtnemer in acht nemen. Opdrachtnemer verleent ter zake het uitvoeren van de Overeenkomst geen enkele garantie ten aanzien van resultaten. In het kader van de Overeenkomst die Opdrachtnemer aangaat met Opdrachtgever, neemt Opdrachtnemer enkel inspanningsverbintenissen op zich.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. In dat geval blijft Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de kwaliteit van de werkzaamheden van de ingeschakelde derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De in de offerte/Overeenkomst opgegeven termijnen waarbinnen Activiteiten worden verricht zijn door Opdrachtnemer naar beste weten bepaald en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, maar zijn

nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Overschrijding van de termijn levert voor Opdrachtgever in geen geval een recht op schadevergoeding op, dan wel een grond om de Overeenkomst te ontbinden.

4. De prijzen, plaatsen en data die zijn opgenomen in de publicaties, brochures, studiegidsen, folders, website, advertenties en andere media-uitingen van Opdrachtnemer zijn onder voorbehoud en kunnen wanneer omstandigheden daartoe aanleiding geven worden gewijzigd.

### Artikel 7 Betaling

1. De in de offerte opgenomen prijzen zijn exclusief omzetbelasting tenzij anders vermeld.
2. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen wordt het totaal verschuldigde bedrag aan het begin van het traject in rekening gebracht. Eventuele afwijkingen gedurende het traject worden op basis van nacalculatie aan het eind van het traject verrekend.
3. Opdrachtgever is betaling verschuldigd binnen dertig (30) dagen na factuurdatum.
4. Betalingen dienen te geschieden op een door Opdrachtnemer op te geven bank- of girorekening, zonder verrekening, aftrek of opschorting.
5. Bovendien komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten geheel voor rekening van de Opdrachtgever. Deze worden voor een zakelijke Opdrachtgever vastgesteld op 15% van het in hoofdsom verschuldigde (met een minimum van € 750,=) en voor een Consument op hetgeen ingevolge het BIK verschuldigd is.
6. In het geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.
7. Bezwaren met betrekking tot het factuurbedrag dienen schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd aan Opdrachtnemer te worden gemeld binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, doch schorten de betalingstermijn niet op.

### Artikel 8 Meerwerk

1. Wanneer het in het belang van Opdrachtgever of voor de goede uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk blijkt, is Opdrachtnemer gerechtigd voor rekening van Opdrachtgever meer andere werkzaamheden te verrichten dan overeengekomen.
2. Indien Opdrachtnemer meent dat van meerwerk sprake zal zijn, wordt daarvan zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval voor aanvang van het meerwerk, schriftelijk melding gemaakt aan Opdrachtgever, en zal tot het uitvoeren van het meerwerk niet worden overgaan anders dan na schriftelijk verkregen toestemming van Opdrachtgever.

### Artikel 9 Annulering

1. Indien de Overeenkomst is aangegaan met een zakelijke Opdrachtgever geldt dat de Opdrachtgever niet het recht heeft de Overeenkomst kosteloos te herroepen of de Overeenkomst tussentijds te beëindigen. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst desondanks wil herroepen of tussentijds beëindigen, is de

Opdrachtgever het volledig overeengekomen bedrag verschuldigd aan Opdrachtnemer.

2. Indien de Overeenkomst is aangegaan met een Consument geldt dat de Consument de Overeenkomst te allen tijde kan opzeggen. In dat geval is de Opdrachtgever cursusgeld verschuldigd aan de Consument, waarbij het cursusgeld wordt vastgesteld op grond van artikel 7:411 Burgerlijk Wetboek met inachtneming van alle relevante omstandigheden van het geval.
3. Het cursusgeld als bedoeld in artikel 9 lid 2 van deze algemene voorwaarden wordt in beginsel als volgt berekend:
  - A. Indien Consument de Overeenkomst beëindigt in de periode die aanvangt twee maanden voor de start van de cursus tot aan de start van de cursus, wordt het cursusgeld vastgesteld op 25% van het overeengekomen bedrag;
  - B. Indien Consument de Overeenkomst beëindigt gedurende de cursus, wordt het cursusgeld als volgt berekend: (aantal aangebroken studiem maanden vóór opzegging/12) \* het overeengekomen bedrag + het bedrag op grond van sub A.
4. Aan de zijde van de Consument kunnen zich omstandigheden voordoen waardoor Opdrachtnemer het recht heeft om in het nadeel van Consument af te wijken van het bepaalde in artikel 9 lid 3 van deze algemene voorwaarden, daaronder begrepen (maar niet beperkt tot) schuld aan de zijde van Consument.
5. Indien Opdrachtgever het recht heeft de Overeenkomst te herroepen of tussentijds te beëindigen en Opdrachtgever van dit recht gebruik wil maken, geldt dat de Overeenkomst uitsluitend schriftelijk kan worden herroepen of beëindigd.
6. Opdrachtnemer heeft het recht om de Overeenkomst te beëindigen voorafgaand aan de start van de cursus, bijvoorbeeld indien Opdrachtnemer te weinig aanmeldingen heeft ontvangen, een en ander ter uitsluitende beoordeling van Opdrachtnemer. Als Opdrachtnemer de Overeenkomst beëindigt voor de start van de cursus, zal Opdrachtnemer het cursusgeld terugbetalen aan Opdrachtgever.

### Artikel 10 Geheimhouding

Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen, ook na beëindiging van de Overeenkomst, geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle gegevens die zij hen in het kader van de totstandkoming en de uitvoering van de Overeenkomst met elkaar hebben gedeeld en waarvan het vertrouwelijk karakter is aangegeven of redelijkerwijs kan worden vermoed. Opdrachtgever zal zonder toestemming van de Opdrachtnemer geen mededelingen doen aan derden over de aanpak of de werkwijze van Opdrachtnemer.

### Artikel 11 Wijziging en beëindiging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het wenselijk of voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen (of aan te vullen), dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Dit kan consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk

overeengekomen werd, zowel financieel als met betrekking tot de overeengekomen uitvoeringstermijn.

2. Een bestaande Overeenkomst kan slechts gewijzigd worden met voorafgaande wederzijdse schriftelijke instemming van Opdrachtnemer en Opdrachtgever. De betreffende wijziging wordt schriftelijk vastgelegd in een addendum welke door ondertekening integraal onderdeel wordt van de initiële Overeenkomst.
3. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Opdrachtnemer een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor bijvoorbeeld de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
4. Bij het stilzwijgend voortzetten van de Activiteit na afloop van de in de Overeenkomst genoemde periode wordt een Overeenkomst voor dezelfde periode verlengd.
5. Wanneer voor één van de partijen surséance van betaling is aangevraagd of deze in staat van faillissement is verklaard, heeft de wederpartij het recht op onmiddellijke beëindiging van de opgedragen Activiteit, zonder dat een ingebrekestelling en rechtelijke tussenkomst vereist is.

### Artikel 12 Overmacht

1. Indien de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering op te schorten, dan wel de Overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden en betaling te vorderen ter zake van de wel uitgevoerde gedeelten, een en ander zonder gehoudenheid enige schadevergoeding aan Opdrachtgever te betalen. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
2. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen, die omstandigheden die de nakoming van de verbintenis blijvend of tijdelijk verhinderen en niet aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen, alsmede voor zover daar niet reeds onder begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, ziekte en ongevallen van de bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken personen, pandemie, epidemie, brand, beperkende overheidsmaatregelen van welke aard ook, verval of inkrimping van financiering door de overheid, geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een derde die bij de uitvoering van de Overeenkomst is ingeschakeld en ernstige storingen binnen de organisatie van Opdrachtnemer of van zijn leveranciers.

### Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Zodra Opdrachtgever een mogelijke grond voor aansprakelijkheid van Opdrachtnemer heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, is Opdrachtnemer gehouden om onverwijld, in ieder geval binnen drie maanden, met bescheiden gestaafd en deugdelijk onderbouwd het bestaan van deze aanspraak tegenover Opdrachtnemer schriftelijk aan Opdrachtnemer mede te delen op straffe van verval van

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

recht. Iedere aanspraak tegenover Opdrachtnemer vervalt na één jaar nadat de mededeling door Opdrachtgever is geschied, althans had behoren te geschieden, tenzij die aanspraak inmiddels bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.

2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk jegens Opdrachtgever, zolang Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer niet is nagekomen.
3. Behoudens bewuste roekeloosheid of grove schuld van Opdrachtnemer is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever of derden geleden directe of indirecte schade, gevolgschade, kosten of interesten, ontstaan als gevolg van daden of nalatigheid van Opdrachtnemer dan wel van personen door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakeld. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
4. Indien Opdrachtnemer uit hoofde van het vorige lid aansprakelijk kan worden gehouden, is deze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag waarvoor zij haar aansprakelijkheid heeft verzekerd. Indien de schade niet door een verzekering wordt gedekt of de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal drie maal het totaalbedrag van de afgesloten Overeenkomst met een totaal maximum van € 25.000.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade uit diefstal of verlies.

### Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de offerte of Overeenkomst worden, wanneer deze niet in der minne kunnen worden geschikt, voorgelegd aan de bevoegde rechter. Voor geschillen met zakelijke Opdrachtnemers wordt de Rechtbank Oost-Brabant aangewezen als de bevoegde rechtbank.

### Artikel 15 Wijziging van de voorwaarden

Opdrachtnemer is bevoegd wijzigingen in deze algemene leveringsvoorwaarden aan te brengen, voor zover de Opdrachtgever kwalificeert als zakelijk. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigd tijdstip van in werking treden. Opdrachtnemer zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van in werking treden is medegedeeld, treden de wijzigingen jegens de Opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld en hij zich hier niet binnen veertien (14) dagen schriftelijk tegen heeft verzet.